

## 生産者会員向け CHANOBA 利用規約

本「CHANOBA 利用規約」（以下「本規約」といいます。）には、有限会社丸新柴本製茶（以下「当社」といいます。）の提供するオンラインサービス「CHANOBA」をご利用いただくにあたり、生産者会員の皆様に遵守していただく事項及び当社と生産者会員の皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスをご利用になる方は、必ず全文をお読みくださいますようお願いいたします。

### 第1条 サービス説明

本サービス（第 3 条に定義）は、生産者会員（第 3 条に定義）が自身の商品を出品し、購入会員（第 3 条に定義）がその商品を直接購入できるプラットフォームです。当社は、プラットフォームを提供するに過ぎず、商品の売買に関する契約の当事者となるものではないことから、当該契約について一切の責任を負いません。

### 第2条 本契約の適用範囲

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と生産者会員（第 3 条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、生産者会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 告知形態を問わず、当社が随時告知する本サービスに関するルール、諸規定およびガイドライン、プライバシーポリシー等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約は当社が提供する Facebook 等の SNS におけるコミュニティや当社が提供するイベントなどにおいても適用されます。この場合、当該コミュニティやイベントなどを「本サービス」とみなして本規約を適用するものとします。

### 第3条 定義

- ・「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- ・「本ウェブサイト等」とは、そのドメインが「cha-noba.com」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）及び、当社が提供するスマートフォン向けアプリケーションを意味します。
- ・「登録希望者」とは、第 4 条において定義された「登録希望者」を意味します。
- ・「登録情報」とは、第 4 条において定義された「登録情報」を意味します。
- ・「生産者会員」とは、第 4 条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- ・「購入会員」とは、本サービスを通じて商品を購入するために「購入会員向け CHANOBA 利用規

約」に基づき本サービスの利用者としての登録を行っている個人又は法人を意味します。

・「本サービス」とは、当社が提供する「CHANOBA」という名称のプラットフォームサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味し、「CHANOBA」から派生するサービスを含みます。

・「利用契約」とは、第 4 条第5項に基づき当社と生産者会員の間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。

・「外部サービス」とは、他の事業者が提供している当社所定のサービスで、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。

・「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。

・「外部利用規約」とは、生産者会員と外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。

#### 第4条 生産者会員登録

1. 本サービスのご利用にあたり生産者会員登録をお願いしております。本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。本サービスを利用した者は、本規約に同意をしたものとみなされます。

2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。

3. 登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。

4. 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者の生産者会員としての登録は完了したものとします。

5. 前項に定める登録の完了時に、本規約の諸規定を内容とする本サービスの利用契約が生産者会員と当社間に成立し、生産者会員は本サービスを当社の定める方法で利用できるようになります。

6. 当社は、第 1 項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

① 事業ではなく趣味として生産を行っている場合

② 本規約に違反するおそれがあると当社が合理的な理由に基づき判断した場合

③ 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

④ 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

⑤ 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

⑥ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味

します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が合理的な理由に基づき判断した場合

⑦ 本来とは異なる目的での利用と当社が合理的な理由に基づき判断した場合

⑧ その他、当社が登録を適当でないとして合理的な理由に基づき判断した場合

## 第5条 登録情報の変更

1. 生産者会員は、登録情報に変更があった場合は、特に注意して遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、最新の登録情報に保つ義務を負うものとします。また、生産者会員は、自らの出品した商品について、購入会員の誤解を招かないよう真実、正確かつ適切に表示するとともに、最新の情報に保つ義務を負うものとします。

2. 当社は、生産者が前項の定めに基づく義務を適切に履行していないことが明らかになった場合は、当該生産者に対して事前に通知又は催告することなく、不適切な情報を削除ないし訂正することができます。但し、当社は削除又は訂正の義務を負うものではありません。当社は、情報を削除若しくは訂正したこと、又は削除若しくは訂正しなかったことによつて生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

3. 生産者会員は、購入会員から要請があった場合には、生産方法や産地情報など、取引に必要な情報について購入会員に回答する義務を負うものとします。

## 第6条 ユーザーID 及びパスワードの管理

1. 生産者会員は、自己の責任において、ユーザーID 及びパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. ユーザーID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は生産者会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 生産者会員は、ユーザーID 及びパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## 第7条 本サービスのご利用

1. 生産者会員は、利用契約の有効期間中、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

2. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、生産者会員の費用と責任において行うものとします。

3. 生産者会員は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

4. 当社は、本サービスの提供にあたり、その業務の全部又は一部を第三者に委託することができ

るものとしてします。

5. 生産者会員は、本サービスの利用にあたり、食品衛生法、食品表示法等の食品表示、薬機法、改正 JAS 法に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法、特定商取引に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律その他の法令を遵守していること、及び食品の衛生管理のほか食品を生産するために必要な手続きを適切に履践していることを保証するものとしてします。

6. 生産者会員は、特定商取引に関する法律第 11 条但書に基づく開示請求があった場合には、速やかに必要な開示を行うものとしてします。また、生産者会員は、当社が生産者会員に代わってかかる開示を行うことができることに予め同意します。

## 第8条 商品の販売・購入

1. 本サービスは、生産者会員が購入会員に対して商品を販売するためのプラットフォームを提供するサービスであり、売買契約は、本条及び生産者会員が別途提示するところに従って、生産者会員と購入会員との間に成立します。生産者会員は、当社が本サービス上で行われる売買契約の当事者となるものではなく、当社が売買契約について一切の責任を負わないことを承諾するものとしてします。

2. 当社が生産者会員から売買契約の申込を受信したときは、注文情報の受領確認と注文内容を記載した電子メール（以下「注文確認メール」といいます。）が生産者会員に送信されます（注文確認メールの送受信時点では、まだ売買契約は成立していません）。

3. 注文確認メールに対し、生産者会員が電子メール、LINE 等の当社が指定する方法により注文を受領した旨を発信した時点または本サイト内の注文履歴に注文確定の旨が表示された時点で、当該商品について売買契約が成立します。

4. 生産者会員は、前項の契約成立時点までは、購入会員が売買契約をキャンセルできることを予め承諾します。

5. 生産者会員は、売買契約成立後のキャンセルはできません。なお、天災等のやむを得ない事情があるものとして当社がキャンセルを承諾した場合はその限りではありません。なお、売買契約成立後も購入会員の同意がなく契約内容に変更があった場合は購入会員の意思の元、注文をキャンセルできるものとしてします。

6. 生産者会員は、商品に瑕疵がある場合、商品説明と実際の商品が異なる場合、梱包の不備により配送時に商品が破損したなどの場合は生産者会員が責任を負うことに同意し、返金、商品の引取、又は交換等の対応を、生産者会員の費用と責任において、直接購入会員に対して行うものとしてします。

7. 購入会員は、生産者会員との間に成立する売買契約の内容に従って、生産者会員に対する対価の支払いその他の義務を履行するものとし、生産者会員は、当該支払について、当社が生産者会員を代理して当該対価を受領することに同意するものとしてします。

8. 生産者会員は、売買契約に関する作業について、第三者に委託することができます。但し、生産者会員が委託した第三者に起因する紛争については、当該第三者の帰責性の有無にかかわらず、

委託をした生産者会員が一切の責任を負います。

9. 生産者会員は、自ら出品した商品を期日までに購入会員に届けるよう最善を尽くすものとします。生産者会員は、急な気候の変化や自然災害等により予定通りに発送できない場合は、購入会員に理解を得るよう善処するものとします。

10. 生産者会員は、本サービスに基づき購入会員と生産者会員間で成立した売買契約における契約上の地位又は当該契約に基づき発生した権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

11. 生産者会員が本サービスを通じて契約した本サービスについての生産者会員と当社との間の利用契約が契約期間の満了、解除その他の事由により終了した場合でも、生産者会員と生産者会員との間における売買契約は有効に存続するものとします。

12. 当社は、生産者会員と購入会員で締結される売買契約の当事者ではないことから、当該売買契約について支払責任、債務不履行責任その他一切の責任を負わないものとします。

## 第9条 定期購入

1. 定期購入とは、商品を定期的にお届けするサービスです。

2. 当社が購入会員から定期購入の申込を受信したときは、申込内容を記載した電子メールが生産者会員に送信されます(当該電子メールの送受信時点では、まだ定期購入の契約は成立していません)。

3. 前項の電子メールに対し、生産者会員が注文受付を完了したことをお知らせする電子メールを発信した時点または本サイト内の注文履歴に注文確定の旨が表示された時点で、当該定期購入についての契約が成立します。

4. 定期購入の場合も、生産者会員と購入会員で売買契約が締結されるものとし、前条第 1 項、及び第 4 項から第 12 項までの規定が適用されるものとします。

5. 生産者会員は、購入会員が定期購入サービスにおいて 2 回以上受け取りを行った場合、購入会員が当社の定める手続により定期購入についての契約を解約することができることを予め承諾します。当社は、かかる解約に関し、生産者会員が被ったいかなる損害についても一切の責任を負わないものとします。

## 第10条 利用料等について

1. 生産者会員は、本サービスにおいて出品した商品の売買契約が成立した場合、当社に対し、本サービスの利用料として、売買契約が成立した商品の販売価格(消費税・送料相当額を含む。)に20%の料率を乗じた金額を支払うものとします。

3. 本サービス、また、関連サービス以外の方法により、法人から当社に対する発注があった場合は当社と協議の元、利用料を支払うものとします。

4. 当社は、前項に定めるサービスの利用料を、生産者会員に代理して受領した商品代金からその都度差し引く方法により受領することができるものとします(以下、その残額部分を「差し引き済み

商品代金」という。)

5. 当社は、毎月末日締めで、当月中において、生産者会員が出品した商品の売買契約が成立し、当該売買契約に関する購入者の商品代金の支払、商品の発送が完了したと判断した取引について、その差し引き済み商品代金の金額を計算し、翌月末日までに当社の指定する方法で当該生産者会員に支払うものとします。なお、購入者の商品代金の支払や商品の発送など、取引の完了の確認が取れない契約については、当社は、生産者会員に対する差し引き済み商品代金の支払いを留保できることができるものとしてします。

## 第11条 直接取引の禁止

1. 生産者会員は、本サービスを通じて知った又は知り得た購入会員との間で、本サービスを利用せず商品の売買契約を締結してはならず、その他の取引を行ってはならないものとします。
2. 前項に違反した場合、生産者会員は、当社に対し、(i)前項に違反して締結された契約が本サービスを利用して行われたとした場合に当社が受領したであろう利用料の額、(ii) 前項の違反が発覚した時点の直近 6 ヶ月間に当社が生産者会員から受領した利用料の額、又は(iii)生産者会員が当該違反行為に基づき購入会員から受領した金銭の総額のいずれかのうち、最も高い金額の10倍の金額を、違約金として支払わなければならないものとします。本項の規定は、当社の生産者会員に対する当該違約金の額を超える損害賠償請求を妨げるものではありません。
3. 生産者会員は、購入会員から第1項に定める契約の締結その他の取引を持ちかけられた場合、直ちに当該事実を当社に報告するものとします。

## 第12条 禁止行為

1. 生産者会員は本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為(それらを誘発する行為や準備行為も含みます。)をしてはなりません。
  - ・(1)真に売却する意思のない商品を出品する行為
  - ・(2)手元にはない又は将来にわたり自ら生産する予定のない商品を第三者からの予約・取り寄せて販売する行為
  - ・(3)本サービスの出品基準に満たない商品を販売する行為
  - ・(4)当社、又は購入会員に対し必要な連絡を適切かつ迅速に行わない行為
  - ・(5)明らかに正常ではない商品を販売する行為
  - ・(6)配送時に商品の破損や変質などを招くような不適切な梱包で商品を配送する行為
  - ・(7)商品の遅延・売買契約のキャンセルを繰り返す行為
  - ・(8)商品の販売等本サービスの利用に関連して適切な説明を行わない行為
  - ・(9)当社もしくは購入会員、他生産者会員に対する迷惑行為およびそのおそれがあると当社が合理的に判断した場合
  - ・(10)本サービス上で締結された売買契約に関する対価を購入会員から直接受領する行為。
  - ・(11)悪質な客引きと判断される行為。

- ・(12)当社が定めるガイドライン等において禁止する情報を掲載又は当該情報へのリンク(当該情報が掲載されているウェブサイトへのリンクを含む)を設定する行為
  - ・(13)当社、又は他の生産者会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者の財産権、知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - ・(14)選挙運動や宗教・ネットワークビジネス等への勧誘などの行為
  - ・(15)犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - ・(16)猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
  - ・(17)異性交際に関する情報を送信する行為
  - ・(18)法令又は当社若しくは生産者会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
  - ・(19)コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - ・(20)本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
  - ・(21)当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
  - ・(22)当社のウェブサイト等に関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為
  - ・(23)当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - ・(24)同一人物が複数のアカウントを保有する行為
  - ・(25)当社が本ウェブサイト等上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等に違反する行為
  - ・(26)生産者会員が利用者会員としても登録している場合において、お互いの出品している商品を購入し合う行為(以下、「交換」といいます。)、及び交換する商品の値段が合わない場合に、その差額をお金で支払う行為、並びにそれらを持ちかける行為
  - ・(27)本サービスを本来の趣旨とは異なる目的で利用する行為
  - ・(28)他の生産者会員又は利用者会員の情報を本サービスの利用に必要な範囲を超えて、収集したり蓄積したりする行為
  - ・(29)他の生産者会員又は利用者会員のユーザーID及びパスワードを使用して本サービスを利用する行為
  - ・(30)他の生産者会員又は利用者会員からユーザーIDやパスワードを入手する行為
  - ・(31)当社又は本サービスの信用を損ねる行為
  - ・(32)当社又は本サービスのブランド棄損につながる行為
  - ・(33)その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
  - ・(34)本規約に反する、またはそのおそれがあると当社が合理的な理由に基づき判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける生産者会員による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、生産者会員に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき生産者会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

### 第13条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、生産者会員に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - ・(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - ・(2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - ・(3)疫病の流行、火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - ・(4)外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - ・(5)その他、当社が停止又は中断を合理的な理由に基づき必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は生産者会員に事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき生産者会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

### 第14条 情報の保存

当社は、生産者会員が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき生産者会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

### 第15条 権利帰属

1. 本ウェブサイト等及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本ウェブサイト等及び本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。生産者会員は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。
2. 本ウェブサイト及び等本サービスにおいて、生産者会員が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。
3. 当社は、本サービスを利用して生産者会員が登録した生産者会員の利用履歴等の情報（閲覧履歴、出品履歴、注文履歴、購入会員との連絡内容等を含みますが、個人情報を除きます。）、ならびにこれらの情報を加工、集計、分析した統計的な情報を、何らの制限なく利用することができるも



のとし、生産者会員はこれを予め承諾するものとし、

4. 生産者会員は、当社が購入会員より生産者会員の情報の提出を求められた場合には、当社が生産者会員の情報を開示することに同意するものとし、

5. 当社は、生産者会員の商品情報その他の生産者会員に関する情報を当社が運営する他のサービスやメディアにおいて利用（メルマガの送信、連絡等を含む）する場合があります、生産者会員は予め本項の取り扱いに同意するものとし、

6. 当社は、本サービス登録取り消しもしくは退会後または本サービス停止後も、登録情報その他の生産者会員に関する一切の情報を保有し利用することができるものとし、

### 第16条 サイト内のデータの管理、取り扱い

1. 当社は、生産者会員の記載した情報、履歴等の情報の内容を閲覧する権限を有します。但し、当社はこれを閲覧する義務や、閲覧した際に見つけた誤りを是正する義務を負うものではありません。また当社は、本項に基づいて生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

2. 生産者会員の問い合わせに応じ、当社は生産者会員のデータを確認・操作する場合があります。但し、当社はその義務を負うものではありません。また当社は、本項に基づいて生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

3. 生産者会員は、自らの費用と責任において本サービスを利用して記載した情報、履歴等の情報をバックアップする義務を負うものとし、当社は、生産者会員が本サービスを利用して記載した情報、履歴等の情報の全部または一部が消滅したとしても何ら責任を負いません。

### 第17条 登録取消等

1. 当社は、生産者会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該生産者会員について本サービスの利用を一時的に停止し、又は生産者会員としての登録を取り消すことができます。なお、かかる登録の取り消し等の処分は、当該生産者会員に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

・(1)本規約のいずれか又は双方の条項に違反した場合

・(2)登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合、および虚偽の事実があると当社が判断した場合

・(3)当社、他の生産者会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合

・(4)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合

・(5)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

・(6)自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合

・(7)差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合

- ・(8)租税公課の滞納処分を受けた場合
  - ・(9)死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - ・(10)3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して2週間以上応答がない場合
  - ・(11)第4条第7項各号に該当する場合
  - ・(12)酒類など販売免許等の免許、許可、認可、承認、同意、登録、届出、報告その他これらに類する行為又は手続が必要となる商品について、免許当を取得せず取引を行った場合
  - ・(13)日本国の法令に違反した場合
  - ・(14)その他、当社が生産者会員としての登録の継続を適当でないと合理的な理由に基づき判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、生産者会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 第1項に基づいて登録の取り消し等の処分を行う場合、当該措置の時点で当社が生産者会員に支払うこととなっていた金銭等については、当社は自らの裁量により、違約金として没収し又は購入会員に返金することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により生産者会員に生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 生産者会員は、当社所定の方法で当社に通知することにより、自己の生産者会員としての登録を取り消すことができます。定期購入の契約や注文未確定・発送準備中の商品がある場合は登録を取り消すことができません。生産者会員は、登録を取り消した場合、これまでの販売履歴などの生産者会員に関する一切の情報の閲覧ができなくなることを予め了承するものとします。

## 第18条 反社会勢力の排除

1. 生産者会員は、当社に対し、次の各号に該当しないことを表明保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。
- ・(1)自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が、反社会的勢力等であること。
  - ・(2)自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
  - ・(3)前二号に該当しなくなったときから5年を経過していないこと。
  - ・(4)自ら又は第三者を利用して、相手方に対し、次に掲げる行為又はこれに準ずる行為を行うこと。
    - ・暴力的な要求行為
    - ・法的な責任を超えた不当な要求行為
    - ・取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
    - ・風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

2. 当社は、生産者会員が前項に違反した場合、生産者会員としての登録を取り消すことができるものとします。
3. 当社は、前項に基づく取消により生産者会員に生じたいかなる損害についても責任を負わないものとします。

## 第19条 保証の否認及び免責

1. 本サービスは現状有姿で提供されるものとし、当社は、明示又は黙示を問わず、本サービスにつき商業利用の可能性、特定目的に対する適合性、権利の不侵害その他のいかなる種類の保証も行わないものとします。さらに、生産者会員が当社から直接又は間接に本サービス又は他の生産者会員に関する情報を得た場合であっても、当社は生産者会員に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
2. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、生産者会員は外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、生産者会員と当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
4. 生産者会員は、本サービスを利用することが、生産者会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、生産者会員による本サービスの利用が、生産者会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
5. 本サービス又は本ウェブサイト等に関連して生産者会員と他の生産者会員、生産者会員、配送業者その他の外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、生産者会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、生産者会員のメッセージ又は情報の削除又は消失、生産者会員の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して生産者会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
7. 当社ウェブサイトから他のウェブサイト等及びアプリへのリンク又は他のウェブサイト及びアプリから本ウェブサイト等へのリンクが提供されている場合でも、当社は、本ウェブサイト等以外のウェブサイト及びアプリケーション及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
8. 当社は、生産者会員が本サービスを利用する際に、コンピューター・ウィルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
9. 生産者会員は当社が推奨する動作環境で本サービスを利用するものとし、推奨する動作環境以外での本サービスの利用について一切の責任を負わないものとします。なお当社は生産者会員

の利用環境について一切関与せず、一切の責任を負いません。

10. 当社は、生産者会員が本サービスを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。

11. 当社は、生産者会員が本サービスを利用することにより一定の売上を得ること、その他の経済的な利益を得ることができることを保証するものではありません。

12. 生産者会員は、本サービスを利用するに当たっては、自己の責任において利用方法を確認するものとし、生産者会員の操作ミスについて当社は一切の責任を負わないものとします。

13. 当社は、本サービスの利用に供する装置、ソフトウェアまたは通信網の瑕疵、動作不良、または不具合により、生産者会員に損害が生じたときであっても一切の責任を負わないものとします。

14. 生産者会員は、生産者会員の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第20条 紛争処理及び損害賠償

1. 生産者会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその一切の損害（弁護士費用、逸失利益、特別損害及び間接損害を含むがこれらに限られません。）を賠償しなければなりません。また、当社は、生産者会員の事情によるキャンセルなど売買契約成立後の購入会員への返金手続きに伴う振込手数料を生産者会員に請求することができるものとします。

2. 生産者会員が、本サービスに関連して他の生産者会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、生産者会員の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。ただし、必要に応じて当社の判断で当社が紛争処理に介入することができるものとします。

3. 生産者会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の生産者会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、生産者会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

4. 当社は、本サービスに関連して生産者会員が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。

5. 生産者会員は、商品の不着、到着遅延、契約不適合その他に関する紛争が生じた場合、又は第三者との間で紛争が生じた場合には、すべて生産者会員の責任と負担において、購入会員が不利益を被らないように適切に解決するものとします。

6. 当社が生産者会員に対して損害賠償責任を負う場合（本規約の当社を免責する旨の規定が無効と判断されたことにより当社が損害賠償義務を負担する場合があります。なお、疑義を避けるため付言すると、本規約の当社を免責する旨の規定は、当社に故意又は過失がないと考えられる

場合を規定したものです。)においても、当社の賠償責任の範囲は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとします。なお、賠償金額は金10,000円を上限とします。但し、当社は、当社の故意又は重過失により生産者会員に損害を与えた場合には、当社の故意又は重過失と相当な因果関係が認められる範囲で生産者会員の損害を賠償します。本項の規定は、本規約の他の規定に優先して適用されるものとします。

## 第21条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、生産者会員が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。
2. 生産者会員は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めに拘わらず、生産者会員は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 生産者会員は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 生産者会員は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

## 第22条 購入会員の情報の取り扱い

1. 生産者会員は、本サービスの利用に関連して生産者会員が取得した情報を、本サービスの利用に必要な範囲のみで、購入会員のプライバシーおよび本サービスの利益に配慮して、個人情報保護法その他の法令に従って利用しなければならないものとします。
2. 生産者会員は、第三者に購入会員の情報を有償、無償を問わず漏洩・開示・提供・その他取り扱わせてはなりません。ただし、生産者会員は、生産者会員が売買契約を履行するにあつて必要最小限の範囲で業務を委託する第三者に対して、本条と同等の守秘義務を課した上で、個人情報を開示することができます。
3. 生産者会員は、取引によって知り得た購入会員の情報は取引の完了までに限って使用できるものとし、取引終了後においては利用してはならないものとし、取引の完了後速やかに購入会員の情報を廃棄するものとします。
4. 本条の規定は利用契約終了後も有効に存続します。

## 第23条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って生産者会員の個人情報を取り扱うものとし、生産者会員はこれに同意するものとします。
2. 生産者会員は、本サービスの利用を申し込むにあたり、生産者会員に対して本サービスを提供するために必要な範囲で商品を提供する生産者会員に生産者会員の個人情報が提供されることに同意するものとします。
3. 当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託することができます。
4. 当社は、生産者会員が当社に提供した登録情報その他の個人情報を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、生産者会員はこれに同意するものとします。

#### **第24条 「生産者からの連絡」と「投稿」について**

1. 本サービスの「生産者からの連絡」という連絡機能について、当社は、原則として当該連絡の内容を閲覧しませんが、法令により必要な場合又は本サービスを提供するにあたって必要やむを得ないと当社が合理的に判断した場合には、当社は、当該連絡の内容を確認する場合があります、生産者会員はこれに同意します。但し、当社として投稿欄（購入会員と生産者会員とが本サービス上で直接公開でやりとりできる機能を持つものを意味します。）および注文者との連絡機能を用いてやり取りされるメッセージを巡回・監視する義務を負うものではありません。
2. 生産者は、「生産者からの連絡」機能を、購入会員との注文に対する連絡事項についてのみ利用するものとし、その他に利用してはならないものとします。
3. 生産者は、「生産者からの連絡」機能を、本サービスに基づく売買行為以外のための商用目的の宣伝・広告行為、その他一切の商業目的または営利目的で利用してはならないものとします。
4. 生産者会員は、本サービスにおいて生産者会員によって行われた連絡や投稿の内容については、その内容が虚偽がなく本規約に違反せず、かつあらゆる点で誰にも害が及ばないことを、表明し保証したことになることを予め承諾します。
5. 当社は、前項に違反すると判断した場合はあらかじめ通知することなく、当該投稿やデータを削除したり、本サービスの全部または一部の利用をお断りするといった措置を講じることができるものとします。当社は、かかる措置により生産者会員に発生した損害について一切の責任を負わないものとします。
6. 生産者会員は、「生産者からの連絡」機能や投稿において購入会員と誠実にやりとりを行うものとし、

#### **第25条 有効期間**

利用契約は、生産者会員について第4条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該生産者会員の登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と生産者会員との間で有効に存続するものとします。

## 第26条 本サービスの変更

当社は、本サービスの内容及び仕様を自由に変更できるものとします。

## 第27条 本規約の変更

1. 当社は、本サービスの内容及び仕様を自由に変更できるものとします。

- ・(1)本規約の変更が生産者会員の一般の利益に適合するとき
- ・(2)本規約の変更が、本契約の目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性及び合理性があるとき

2. 当社は、前項の変更を行う場合は、少なくとも14日間の予告期間において、変更後の新利用規約の内容を本ウェブサイト等に掲載する方法その他の方法により生産者会員に通知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。

## 第28条 連絡/通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他生産者会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から生産者会員に対する連絡又は通知は、原則として生産者会員が通知先として登録した電子メールアドレスへの電子メールの送付により(但し、状況により当社が適当と認めるその他の方法によります。)行うものとします。

2. 通知を電子メールで行う場合、当社が、登録された生産者会員の電子メールアドレスを管理するメールサーバーにデータを発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

3. 生産者会員から届け出た登録情報に虚偽、過誤、不備があり、当社からの連絡事項が届かなかったことによる損害について当社は一切の責任を負いません。

4. 生産者会員は電話、電子メール、LINE、ファックスなどの当社からの連絡に対して遅滞なく応答を行うこととします。

5. 当社が連絡を行ってから、生産者会員が14日間を経過しても当社の連絡に対して応答を行わず、そのことにより当社が本サービスを提供する上で必要な業務を遂行することができない場合は、当該生産者会員に対する登録取り消しなどを行う場合があります。当社はこれにより当該生産者会員に生じた損害について一切の責任を負いません。なお、購入会員との取引において生産者会員の応答が行われなかった場合には当社の判断により当該購入会員との売買契約のキャンセル及び返金対応を行うことができるものとします。

6. 生産者会員は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社が認める連絡手段により当社への連絡を行うものとし、特段の事情を除いて電話による連絡および来訪はできないものとします。

## 第29条 本契約の譲渡等

1. 生産者会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに生産者会員の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、生産者会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

### **第30条 完全合意**

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と生産者会員との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と生産者会員との事前の合意、表明及び了解に優先します。

### **第31条 分離可能性**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。また、当社及び生産者会員は、協議のうえ、当該無効若しくは執行不能の条項を適法かつ執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、条項の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

### **第32条 存続規定**

第6条第2項、第7条第2項、第3項及び第5項、第8条第1項、及び第6項から第12項まで、第9条第4項及び第5項、第10条、第11条、第12条第2項、第13条第3項、第14条、第15条、第16条、第17条第2項から第5項まで、第18条第3項、第19条から第23条まで、第24条、第28条並びに第29条から第33条までの規定については利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第21条は、利用契約終了後3年間に限り存続するものとします。

### **第33条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本サービスに起因し又は関連する一切の紛争については、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2021年11月1日制定】

【2021年11月24日最終改訂】